

Оценка населения качества предоставления государственных услуг
«Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова
за IV квартал 2017г.

В течении IV квартала 2017 года «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова, проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено 81 ч. посетителя.

1. Возраст

от 14 до 40 -41

от 30 до 40 - 31

от 50 -10

2. Как часто Вы посещаете «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) регулярно (ежемесячно) –56

б) иногда (реже, чем раз в месяц) –25

в) редко (один раз в год) – 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) профессиональных – 0

б) желанием увлечь детей творчеством ансамбля – 56

в) самообразование –0

г) досуг – 25

4. Чем привлекает Вас «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) бесплатным обслуживанием- 56

б) отношением персонала –20

в) удобным графиком работы –5

5. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

а) всегда – 81

б) иногда – 0

в) очень редко –0

г) никогда – 0

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер- 61

б) график работы- 10

в) персонал _ 0

г) техническое оснащение- 10

д) представления на концерте полного репертуара ансамбля-

7. Оцените качество обслуживания:

а) отлично - 80

б) хорошо – 1

в) удовлетворительно – 0

г) плохо – 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы.

Большинство (98 %) зрителей довольны качеством проводимых концертов, но при этом 2% высказали желание их разнообразить.

В основном концерты посещают женщины (79% из общего числа).

Наибольший процент 55% это молодые люди (от 14 до 30 лет), 33% от 30 до 50 лет, а также люди пенсионного возраста (10%) в возрасте от 50 до 70 лет.

(98%) опрошенных хотели бы увидеть полный репертуар танцевальных коллективов, при этом считают, что при более качественном техническом оснащении вырос бы и уровень самих концертов.

В основном публике нравятся концерты любого формата (98%), но сборным концертам все же отдают больше предпочтение, нежели сольным. При этом наибольшее количество зрителей предлагает включить в программу проводимых мероприятий разговорный жанр (юмор), а также добавить в репертуар артистов гос. филармонии репертуар российских и зарубежных артистов.

В основном жители с. Центарой удовлетворены работой концертных организаций, чью деятельность на момент социологического опроса

(98%) респондентов оценили на отлично.

Директор



М.С-Э.Тумхаджиев.

Испол: Катаева З.С
Тел. 89287453096