

Оценка населения качества предоставления государственных услуг
«Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова
за II квартал 2018г.

В течении II квартала 2018 года «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова, проводилось социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено 58 ч. посетителя.

1. Возраст

от 14 до 40 -41

от 30 до 40 -17

от 50 -0

2. Как часто Вы посещаете «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) регулярно (ежемесячно) --50

б) иногда (реже, чем раз в месяц) --8

в) редко (один раз в год) -- 0

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами «Киноконцертный зал «Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) профессиональных -- 0

б) желанием увлечь детей творчеством ансамбля -- 50

в) самообразование --0

г) досуг -- 8

4. Чем привлекает Вас «Киноконцертный зал» Центарой» имени Юсупа Сакказова?

а) бесплатным обслуживанием- 50

б) отношением персонала --8

в) удобным графиком работы --0

5. Всегда ли Вам удается получить необходимую информацию?

а) всегда -- 58

б) иногда -- 0

в) очень редко --0

г) никогда -- 0

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

а) интерьер- 50

б) график работы- 8

в) персонал -- 0

г) техническое оснащение- 0

д) представления на концерте полного репертуара ансамбля-

7. Оцените качество обслуживания:

а) отлично - 57

б) хорошо -- 1

в) удовлетворительно -- 0

г) плохо -- 0

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы.

Большинство (98 %) зрителей довольны качеством проводимых концертов, но при этом 2% высказали желание их разнообразить.

В основном концерты посещают женщины (79% из общего числа).

Наибольший процент 55% это молодые люди (от 14 до 30 лет), 33% от 30 до 50 лет, а также люди пенсионного возраста (10%) в возрасте от 50 до 70 лет.

(98%) опрошенных хотели бы увидеть полный репертуар танцевальных коллективов, при этом считают, что при более качественном техническом оснащении вырос бы и уровень самих концертов.

В основном публике нравятся концерты любого формата (98%), но сборным концертам все же отдают больше предпочтение, нежели сольным. При этом наибольшее количество зрителей предлагает включить в программу проводимых мероприятий разговорный жанр (юмор), а также добавить в репертуар артистов гос. филармонии репертуар российских и зарубежных артистов.

В основном жители с. Центарой удовлетворены работой концертных организаций, чью деятельность на момент социологического опроса

(98%) респондентов оценили на отлично.

Директор



М.С.-Э.Тумхаджиев.